GLOTTODIDACTICA XXX/XXXI ADAM MICKIEWICZ UNIVERSITY PRESS POZNAN

EVALUATION FORMATIVE INITIALE DE LA COMPETENCE INTERCULTURELLE DES APPRENANTS DE FLE DANS LE CONTEXTE UNIVERSITAIRE

IZABELA ORCHOWSKA

Adam Mickiewicz University - Poznan

ABSTRACT. The problem discussed in the article refers to a wider context of the empirical research realized within the doctoral dissertation. The research aims at proving the influence of the educational evaluation of the intercultural competence on the development of personal communicative competence of the first year students of French in the College of Foreign Language at the University of Adam Mickiewicz. The evaluation of the competence was conducted in the institutional conditions with the use of traditional media materials in French and Polish.

The article introduces the concept of the educational evaluation of intercultural competence. The author also presents the results of the empirical research from its initial phase. The main focus is on the issue of students' metacognitive readiness to perform this type of evaluation. The article aims to show that the positive role of the educational evaluation of intercultural competence in developing personal communicative competence of learners depends to a large extent on the level of metacognitive awareness they managed to reach.

Remarques préliminaires

La compétence interculturelle (désormais la CIC) est très souvent négligée dans la pratique pédagogique de l'évaluation de la compétence de communication des apprenants de FLE, qui est fixée dans la plupart des cas sur les composantes purement linguistiques, sans aucun recours à la dimension culturelle de la communication. A nos yeux, la difficulté majeure concernant la mise en pratique de l'évaluation de la CIC des apprenants en classe de FLE tient à la façon dont cette compétence, et tout le processus de communication, sont perçus par la majorité des enseignants, ainsi qu'aux représentations qu'ont de la CIC et de la communication leurs apprenants. En effet, tout en collant à la CIC l'étiquette d'une notion très branchée, on la conçoit toujours comme un concept flou, et on a du mal à saisir son rôle effectif dans le succès de la communication interculturelle.

Quant au cadre conceptuel de notre recherche empirique, nous avons choisi l'évaluation formative pour le processus central d'action pédagogique qui nous

fournira les données à analyser. En fait, l'évaluation formative, ayant un caractère ouvert et interactif, s'inscrit parfaitement dans l'ensemble du processus d'E/A en tant qu'une aide au développement interculturel des apprenants. Toutefois, nous sommes consciente que ce n'est pas une démarche facile à réaliser, car son application efficace est conditionnée non seulement par les capacités pédagogiques et conceptuelles de l'enseignant, mais aussi par la disposition métacognitive de l'apprenant à participer activement au processus d'évaluation en tant qu'acteur de son apprentissage à part entière.

1. L'évaluation formative initiale de la CIC par rapport à l'ensemble de la méthodologie d'évaluation proposée

L'évaluation formative initiale de la CIC a été effectuée au premier stade de notre recherche en vue de réaliser aussi bien des objectifs pratiques/formatifs qu'un objectif à caractère heuristique. En fait, côté pratique, il s'agissait d'évaluer le niveau initial de la CIC de nos apprenants ainsi que de vérifier leurs prédispositions métacognitives pour s'épanouir sur le plan interculturel et de mettre à l'épreuve toute notre méthodologie d'évaluation de la CIC élaborée à l'avance: les critères, les instruments, les techniques, etc. Dans la perspective heuristique, on cherchait surtout à perfectionner notre modèle de la CIC après l'avoir mis à l'épreuve.

L'évaluation initiale de la CIC de nos apprenants a été réalisée à l'aide des techniques et des outils d'évaluation suivants:

- a) un questionnaire à questions ouvertes et fermées à remplir par les étudiants, portant sur la perception de la place de la culture dans la communication et complété par un entretien individuel semi-dirigé;
- b) un test d'évaluation composé de tâches communicatives à la base des documents médiatiques dont les résultats ont été négociés en classe;
- c) une autoévaluation à l'oral de la CIC effectuée par les étudiants eux-mêmes, mais à partir d'une liste des critères proposée par l'enseignant (annexe 1), qui a été enregistrée, transcrite et analysée par nous.

Dans le présent article, nous exposerons maintenant nos réflexions portant sur le rapport entre la conscience métacognitive des apprenants et l'efficacité de l'évaluation formative initiale de la CIC, en nous référant à certains de leurs propos formulés lors de la situation d'autoévaluation arrangée par l'enseignant.

En fait, nous attachons une très grande importance à l'autoévaluation de la CIC, car la capacité à effectuer une telle forme d'évaluation formative conditionne, selon nous, le développement constant de la CIC, celle-ci étant très rarement un objet d'évaluation de la part de quelqu'un d'autre que l'apprenant que ce soit son enseignant ou un locuteur natif. Il est à préciser toutefois que

l'autoévaluation initiale de la CIC, à laquelle nous consacrons le présent article, visait plus les informations sur la conscience métacognitive des apprenants que celles portant sur le niveau effectif de leur CIC.

2. La fonction de la métacognition dans l'évaluation formative de la CIC

Au sens large du terme la métacognition, ou plutôt la conscience métacognitive, c'est la connaissance que l'apprenant a de ses propres connaissances ainsi que le contrôle qu'il exerce sur son propre système cognitif. "C'est une compétence à se poser des questions pour planifier, s'autoévaluer constamment avant, pendant et après une tâche et se réajuster au besoin. C'est aussi savoir relier de nouvelles connaissances à des connaissances antérieures, savoir sélectionner des stratégies cognitives. C'est également savoir apprendre à apprendre" (Broyon: 2) qui relie les connaissances et la volonté, les facteurs cognitifs et les facteurs affectifs. Elle est liée aux problèmes relatifs à la verbalisation, à l'introspection et à la prise de conscience de la spécificité des phénomènes culturels, et de leur place dynamique dans la communication interculturelle.

Quant à la fonctionnalité de l'évaluation formative, elle sera déterminée en grande partie par la façon dont le processus en question est compris et traité par l'apprenant. En fait, l'information rétroactive qui est transmise à travers cette évaluation n'a d'effet sur l'apprenant que si celui-ci est en position:

- a. d'en tenir compte, c'est-à-dire d'être attentif, motivé et de connaître la forme sous laquelle l'information arrive;
- b. de la recevoir, c'est-à-dire de ne pas être noyé sous l'information et d'avoir un moyen de l'enregistrer, de l'organiser et de se l'approprier;
- c. de l'interpréter, c'est-à-dire d'avoir une connaissance et une conscience suffisante pour comprendre de quoi il s'agit précisément afin de ne pas agir de manière inefficace et
- d. de s'approprier l'information, c'est-à-dire d'avoir le temps, l'orientation et les ressources appropriées pour y réfléchir, l'intégrer et mémoriser l'élément nouveau (Le Conseil de l'Europe 2000:141).

Dans le cas d'autoévaluation de la CIC, qui est la forme la plus développée de l'évaluation formative de cette compétence, et même son produit final dans une perspective du temps plus large, c'est l'apprenant qui est l'auteur de l'information rétroactive sur ses performances communicatives considérées dans la perspective interculturelle. En fait, dans ce cas de figures, il est très important que les critères d'évaluation de la CIC soient compréhensibles pour l'apprenant pour que celui-ci puisse les adapter à toute une variété de situations de communication interculturelle qu'il confrontera. Or, la compréhension de ces critères d'évaluation de la

CIC, qui sont beaucoup moins évidents que ceux de la dimension linguistique de la communication, nécessite une forme particulière de la conscience métacognitive, que l'on peut nommer la conscience métaculturelle, car elle est une conception personnelle que l'apprenant se fait de la spécificité des facteurs culturels, et notamment de leur rôle dynamique dans la communication.

La tâche d'autoévaluation proposée dans la phase initiale de notre recherche. confirme effectivement notre hypothèse selon laquelle plus l'apprenant est développé sur le plan métacognitif, plus l'évaluation formative à laquelle il participe se montre fonctionnelle. En voilà quelques exemples que nous a fournis sur ce plan l'autoévaluation de la CIC effectuée par les étudiants participant à notre recherche:

Extrait A2

22.	Apt 1	heu: to znaczy tego typu informacje które () którymi (dysponujemy)
23.	Egt	mhm mhm
24.	Aptl	na temat Francji tego typu (.) taki przykład przykład () na
25.	Egt	Mhm
26.	Apt1	taki przykład podam ze na przykład ja wiem, ze
27.		prezydentem Francji jest Jacques Chirac () i :: cos tam (.)
28.		cos tam słyszałam na temat rządu () jest jeszcze
29.		mnóstwo (.) mnóstwo innych przykładów (xxx) których
30.		nie potrafię jakos () po prostu tak cos czuję w środku że
31.		mogę się tutaj (do A2) przypiąć

Extrait B

163. Apt2 () je natomiast muszę powiedziec ze miałam znacznie więcej problemów= 164. Egt = miała Pani wątpliwości 165. Apt2 tak (.) duże wątpliwości (.) heu :: jeśli chodzi o savoir to między A2 i B1 166. ale: ale myślę, że bardziej jednak skłaniam się ku B2 167. Egt mhm () dlaczego ? 168. Apt2 o Jezu (śmiech) argumenty to jest trudne (.) no nie wiem 169. tak () tak właśnie to czuję wewnętrznie że:: że 170. no może to jest związane trochę z moimi zainteresowaniami 171. tylko to są niestety wiadomości ulotne (.) kiedys czytałam na ten temat heu: 172. tej : tej calej struktury państwa we Francji i równiez 173. zdawałam maturę z historii więc trochę = 174. Egt = była Pani na bieżąco tak			
tak (.) duze wątpliwości (.) heu :: jeśli chodzi o savoir to między A2 i B1 l66. ale: ale myślę, że bardziej jednak skłaniam się ku B2 mhm () dlaczego ? l68. Apt2 o Jezu (śmiech) argumenty to jest trudne (.) no nie wiem l69. tak () tak własnie to czuję wewnętrznie że:: że l70. no może to jest związane trochę z moimi zainteresowaniami l71. tylko to są niestety wiadomości ulotne (.) kiedys czytałam na ten temat heu: l72. tej : tej calej struktury państwa we Francji i równiez l73. zdawałam maturę z historii więc trochę =	163.	Apt2	() je natomiast muszę powiedzieć że miałam znacznie więcej problemów=
ale: ale myślę, że bardziej jednak skłaniam się ku B2 167. Egt mhm () dlaczego ? 168. Apt2 o Jezu (śmiech) argumenty to jest trudne (.) no nie wiem 169. tak () tak własnie to czuję wewnętrznie że:: że 170. no może to jest związane trochę z moimi zainteresowaniami 171. tylko to są niestety wiadomości ulotne (.) kiedys czytałam na ten temat heu: 172. tej : tej calej struktury państwa we Francji i równiez 173. zdawałam maturę z historii więc trochę =	164.	Egt	= miała Pani wątpliwości
ale: ale myślę, że bardziej jednak skłaniam się ku B2 167. Egt mhm () dlaczego ? 168. Apt2 o Jezu (śmiech) argumenty to jest trudne (.) no nie wiem 169. tak () tak własnie to czuję wewnętrznie że:: że 170. no może to jest związane trochę z moimi zainteresowaniami 171. tylko to są niestety wiadomości ulotne (.) kiedys czytałam na ten temat heu: 172. tej : tej calej struktury państwa we Francji i równiez 173. zdawałam maturę z historii więc trochę =	165.	Apt2	tak (.) duże wątpliwości (.) heu :: jeśli chodzi o savoir to między A2 i B1
168. Apt2 o Jezu (śmiech) argumenty to jest trudne (.) no nie wiem 169. tak () tak własnie to czuję wewnętrznie że:: że 170. no może to jest związane trochę z moimi zainteresowaniami 171. tylko to są niestety wiadomości ulotne (.) kiedys czytałam na ten temat heu: 172. tej : tej calej struktury państwa we Francji i równiez 173. zdawałam maturę z historii więc trochę =	166.		ale: ale myslę, że bardziej jednak skłaniam się ku B2
 tak () tak właśnie to czuję wewnętrznie że:: że no może to jest związane trochę z moimi zainteresowaniami tylko to są niestety wiadomości ulotne (.) kiedys czytałam na ten temat heu: tej: tej calej struktury państwa we Francji i równiez zdawałam maturę z historii więc trochę = 	167.	Egt	mhm () dlaczego?
 170. no może to jest związane trochę z moimi zainteresowaniami 171. tylko to są niestety wiadomości ulotne (.) kiedys czytałam na ten temat heu: 172. tej : tej calej struktury państwa we Francji i równiez 173. zdawałam maturę z historii więc trochę = 	168.	Apt2	o Jezu (smiech) argumenty to jest trudne (.) no nie wiem
 tylko to są niestety wiadomości ulotne (.) kiedys czytałam na ten temat heu: tej : tej calej struktury państwa we Francji i równiez zdawałam maturę z historii więc trochę = 	169.		tak () tak własnie to czuję wewnętrznie że:: że
 tej: tej calej struktury państwa we Francji i równiez zdawałam maturę z historii więc trochę = 	170.		no może to jest związane trochę z moimi zainteresowaniami
173. zdawałam maturę z historii więc trochę =	171.		tylko to są niestety wiadomości ulotne (.) kiedys czytałam na ten temat heu:
	172.		
174. Egt = była Pani na bieżąco tak	173.		zdawałam maturę z historii więc trochę =
	174.	Egt	= była Pani na bieżąco tak

¹ L'autoévaluation de la CIC en question s'est effectuée à partir d'une liste de critères proposée par l'enseignant (annexe 1) et il s'agissait plus d'examiner la conscience métacognitive de nos apprenants par rapport à la dimension interculturelle de la communication que d'obtenir des informations de la part des étudiants sur le niveau effectif de leur CIC.

² Dans les extraits A et B, les deux étudiantes essaient de justifier les niveaux auxquels elles ont classifié leurs savoirs interculturels

175.	Apt2	no własnie () ale niestety to są naprawdę ulotne wiadomości (śmiech) heu ::
176.	Egt	czyli w dużej mierze łączy Pani znajomość kultury francuskiej
177.		ze znajomością zycia politycznego i historii tak?
178.	Apt2	Znaczy ja tak to rozumiem

Dans les deux cas ci-dessus, on voit que les étudiants ont du mal à justifier la classification de leurs savoirs interculturels qu'ils ont effectuée et à l'illustrer avec des exemples concrets³. En fait, tout d'abord, ils ne sont pas capables de saisir le champ des connaissances interculturelles dans leur complexité et variabilité et ceci n'est pas dû, à nos yeux, à la méconnaissance du métalangage didactique⁴, mais résulte plutôt de la difficulté à concevoir conceptuellement ce que sont les savoirs interculturels et donc aussi quel est leur rôle dans la communication. Et d'ailleurs. la capacité d'activation de leurs connaissances culturelles déjà acquises dans des situations de communication auxquelles ils participeront en dehors du contexte scolaire, et donc leur opérationnalité, nous paraît douteuse, même si nous reconnaissons qu'une situation de communication face à face avec un natif pourra se montrer sur ce point beaucoup plus motivante pour les étudiants que la tâche scolaire d'autoévaluation réalisée en dehors de tout contexte de communication authentique. De plus, si les étudiants ne hiérarchisent pas leurs connaissances interculturelles, ceci peut aussi être dû en partie au manque de référence explicite à une interaction communicative concrète dans l'exercice.

Somme toute, la conscience métacognitive des étudiants est très faible au départ et pour cette raison il leur sera difficile de tirer la leçon de cette première autoévaluation et d'élaborer leurs propres projets de développement interculturel ou bien leurs propres critères d'évaluation de la CIC. Puis, tous les deux, pour justifier leur choix concernant l'autoévaluation de leurs savoirs interculturels, valorisent ce qu'ils ressentent sur la dimension purement cognitive. On pourrait se poser la question s'ils le font pour ne pas être obligés d'argumenter leur prise de position ou bien parce qu'ils ont déjà acquis une certaine sensibilité culturelle qui devra quand même être au plus tôt complétée par des éléments relevant de la dimension cognitive. Les lacunes métacognitives des étudiants ne devraient pas décourager l'enseignant de travailler avec eux sur leur développement interculturel actif. Tout au contraire, celui-ci devrait plutôt projeter un parcours plus long et peut-être plus intensif pour ses apprenants, d'autant plus que ces étudiants, ne sachant pas opérationnaliser les définitions des composantes de la CIC proposées

³ Le problème abordé a aussi sa source dans la conception de l'autoévaluation proposée dans la tâche analysée, et notamment dans l'idée d'encourager les apprenants à l'autoévaluation de leur CIC en dehors d'un contexte communicatif bien précis, mais, étant donné la perspective dans laquelle nous analysons le problème dans l'article, à savoir celle de la prédisposition métacognitive de l'apprenant à l'autoévaluation de sa CIC, nous faisons ici abstraction des problèmes liés à la pertinence du cadre, des outils et des techniques d'évaluation.

⁴ Avant de demander aux apprenants d'autoévaluer la CIC, on leur a expliqué la signification des composantes de la CIC proposées.

par l'enseignant, ne sont pas encore à même de se perfectionner sur le plan interculturel sans aide de sa part. Cette aide ne devrait pas quand même consister en une transmission simple par l'enseignant de ses savoirs culturels aux apprenants. Ceux-ci doivent plutôt être aidés à construire leurs propres savoirs culturels, à les organiser et à les adapter aux besoins des situations de communication confrontées.

A nos yeux, on peut noter au moins des traces de conscience métacognitive, déjà à la phase initiale de notre recherche, chez l'apprenant 3 :

Extrait C

579.	Egt	= a jesli chodzi o kontekstualizację (.) różnych faktów kulturowych?
580.	Apt3	no to własnie to zależy od wielu rzeczy też (.) od tego na przyklad
581.		w jakim środowisku się obraca i które środowisko się obserwuje (.)
582.		odnosnie jakiego faktu ()

Extrait D

635. 636.	Egt	A jeśli chodzi o osobisty projekt odnośnie Pani rozwoju interkulturowego? ma Pani konkretne osobiste cele?	
637. 638.	Apt3	znaczy ja zdałam sobie sprawę że tak naprawdę my dużo wiemy tylko są to bardzo ulotne informacje i wystarczy sobie przeczytać te rzeczy	
639. 640.		które już kiedyś czytalismy w szkole średniej i: i nawet teraz () na przyklad wiem jak wyglądały te artykuły na temat polityki (.) były na temat Partii	
641. 642.	Egt	Zielonych więc to takie informacje po prostu żeby to wszystko odszukać i usystematyzować, tak? (.) i skontekstualizować?	
643. 644.	Apt3	No i teraz właśnie w (.) heu: mając właśnie te wiadomości, ktore nabyłam tutaj (.) w kolegium (.) po prostu właśnie,	
645.		wracając do szkoły średniej, myślę że to by się mogło dobrze uzupelnić	

Comme les propos cités le démontrent, l'apprenant 3 est conscient du caractère relatif des connaissances culturelles et de la nécessité de les contextualiser. Parallèlement, cet apprenant opte pour le transfert des connaissances : il veut lier de nouvelles connaissances à ses connaissances antérieures, ce qui garantit le progrès. Bref, non seulement, il saisit mieux la nature complexe des savoirs interculturels et leur rôle dans la communication, mais aussi il est censé⁵ avoir déjà des instruments métacognitifs pour se développer de façon autonome sur le plan interculturel et pour assumer son rôle dans l'évaluation formative de la CIC. Le rôle de l'enseignant dans ce cas devrait donc consister à élargir l'opérationnalité des outils d'apprentissages (y compris ceux d'autoévaluation) dont dispose l'apprenant et à l'aider à élaborer de nouveaux instruments et de nouvelles stratégies

⁵ "censé", car tout ce que nous avons appris sur la CIC de l'apprenant 3 c'était à partir de ses propos formulés en situation d'autoévaluation.

d'apprentissage. Et, effectivement, dans la suite de notre recherche empirique, l'apprenant 3 sera⁶ le seul à tenir régulièrement son journal de bord qui constitue, dans une certaine mesure, un prolongement concret du processus de l'auto-évaluation initiale de la CIC. En fait, cet outil sert à présenter par l'apprenant ce qu'il fait pour se développer sur le plan interculturel et comment il juge l'impact de ces démarches sur le niveau de sa CIC.

Encore un autre problème qui se manifeste à l'étape initiale de notre recherche, cette fois par rapport à tous les étudiants, c'est qu'ils ne s'identifient pas au départ aux objectifs d'E/A interculturel de la L-C vers lesquels l'évaluation en question est orientée. Nous en voyons une source importante dans la conception de la formation qu'ils ont subie antérieurement, et dans laquelle on faisait abstraction de la place de la culture dans la communication, d'autant plus qu'à la fin de notre recherche tous les participants seront persuadés de la nécessité de leur développement communicatif aussi dans sa dimension interculturelle, et ils auront des projets personnels plus ou moins ambitieux concernant le développement des aspects choisis de la CIC.

3. Quel modèle de la CIC proposer pour répondre au besoin de sa propre évaluation formative?

Sur le plan heuristique de notre recherche, nous avons travaillé sur un modèle de la CIC qui puisse être adapté à la situation de l'évaluation institutionnelle de cette compétence. En fait, en définissant celle-ci comme un ensemble dynamique des savoirs, savoir-faire et savoir-être dont dispose l'apprenant et qui lui permet d'entretenir des relations satisfaisantes avec les étrangers, ses compatriotes et lui-même en tant qu'êtres multiples, nous en avons proposé un modèle structural au sein duquel ces composantes sont distinguées l'une de l'autre, comme le montre le tableau avec la liste de critères de l'évaluation de la CIC placé dans l'annexe n°1.

En regardant ce modèle, on remarque tout de suite qu'il ne reflète pas la dynamique de la situation de communication authentique durant laquelle toutes les composantes de la CIC s'interposent. Or, telle n'est pas sa fonction. En effet, ce modèle sert avant tout à analyser la situation de communication interculturelle qui a eu lieu sous le prisme des éléments constituant la CIC et conditionnant le succès communicatif en contexte exolingue. Enfin, il est à remarquer que le modèle en question présente des critères d'évaluation de la CIC dans une perspective générale et grâce à une telle perspective il semble être applicable dans toute la variété des situations de communication interculturelle.

⁶ Nous avons déjà terminé notre recherche empirique et ainsi nous connaissons ses résultats înaux.

⁷ D'après les données recueillies à travers notre recherche empirique, dans le parcours éducatif antérieur de nos étudiants, il s'agissait plus d'une réception passive des savoirs transmis par l'enseignant que d'une construction active des savoirs par les apprenants.

4. Remarques terminales

La démarche d'évaluation formative initiale de la CIC que nous présentons ici a été effectuée dans le cadre d'une recherche-action et, en tant que telle, elle représente des faiblesses et des qualités qui sont propres à ce genre de recherche, à savoir les insuffisances conceptuelles et pédagogiques. En ce qui concerne les points faibles de notre démarche, on doit regretter que la première tâche d'autoévaluation proposée aux étudiants ait été effectuée en dehors de tout contexte de communication. En fait, on voulait ainsi aider les apprenants à se positionner sur l'échelle des niveaux qui, à leurs yeux, correspondait le mieux à leur niveau de la CIC. De plus, on a cherché à inciter ainsi les étudiants à faire une sorte de bilan sur leurs expériences interculturelles antérieures, qui nous étaient inconnues. Notre facon de procéder, quoique justifiée, a rendu la tâche d'autoévaluation abstraite et donc trop difficile à réaliser par les étudiants, surtout que leur conscience métacognitive était alors très faible. Et c'est pour cela que, dans les autres démarches évaluatives que nous avons effectuées plus tard, le rôle du contexte a été pris en considération. Puis, tout en reconnaissant l'imperfection de notre démarche d'évaluation initiale, il ne faut pas oublier que son grand mérite était de constater à juste titre les lacunes des étudiants au niveau de leur conscience métacognitive, ce qui nous a aidée à adapter par la suite notre méthodologie d'évaluation à notre public. Enfin, nous devons aussi signaler que la mise en application de certains concepts relevant de l'approche interculturelle en didactique du FLE, et notamment celui de CIC, nous a permis de mieux les comprendre et de les modifier en les rendant plus opérationnels. Ainsi, aujourd'hui nous sommes persuadée de la nécessité de compléter le modèle structural de la CIC par un modèle dynamique, dont nous présentons l'esquisse dans l'annexe n°2.

REFERENCES BIBLIOGRAPHIOUES

- Broyon, A.-M. (2001): Métacognition et cultures. *Actes du VIIIème Congrès de l'Association pour la Recherche InterCulturelle*: www.unige.ch/fapse/SSE/groups/aric/Textes/Broyon.pdf
- Conseil de l'Europe (2000): Un Cadre européen commun de référence pour les langues apprendre, enseigner, évaluer.
- Langouet, G. (1993): Les fonctions de l'évaluation. Le Français dans le Monde. Numéro spécial: Evaluation et certifications en langue étrangère. Paris: EDICEF. 19-27.
- Lussier, D. (1997): Domaine de référence pour l'évaluation de la compétence culturelle en langues. Etudes de Linguistique Appliquée 106. 232-246.
- Wilczyńska, W. (éd.) (2002): Autonomizacja w dydaktyce języków obcych. Doskonalenie w komunikacji ustnej. Poznań: Wydawnictwo Naukowe UAM.

Annexe nº 1: la liste des critères d'évaluation de la CIC - première version

1	2	3	4	5
Niveaux ⁸	Savoirs intercultu- rels (dimension cognitive)	Savoir-être interculturel (dimension affective)	Savoir-faire interculturels (dimension cognitive et behavioriste)	Savoir-apprendre (dimension métacognitive)
Al – ni- veau Break- through	La connaissance des faits essentiels sur la culture cible explicite non ac- compagnée de la prise de conscience des rapports entre eux, ce qui corres- pond à leur vision de l'extérieur (la vi- sion d'un touriste);	Sentiment de curio- sité, voire de fasci- nation vis-à-vis de la culture cible, ou plutôt pour une cer- taine vision de cette culture, non ac- compagné de la vo- lonté de la com- prendre de l'intérieur au delà de la perspective ethnocentriste;	La capacité à repérer des différences et des ressemblances de surface dans le fonctionnement de la culture cible et de la culture maternelle; les stratégies de communication personnelles très peu développées;	Pas d'activités spécifiques en vue d'élargir la compréhension de la culture cible, la propension au verbocentrisme et à la négligence du rôle des facteurs culturels dans la communication;
A2 – niveau élémentaire	Une connaissance plus approfondie de la culture cible explicite et la prise de conscience de l'existence des rapports entre les phénomènes qui la constituent ainsi que de leur variété et de la variété des contextes de leur apparition;	Sentiment de tolérance face à l'altérité, une certaine sensibilité interculturelle se manifestant entre autres par la prédisposition à contextuliser les phénomènes culturels avant de les juger; un ethnocentrisme plus contrôlé;	La capacité de par- ler des différences et des ressemblan- ces interculturelles en évitant le recours excessif aux préju- gés et aux stéréoty- pes, la capacité de distinguer les diffé- rences personnelles des différences marquées culturel- lement ; la capacité à contextualiser;	L'intégration de l'objectif culturel dans l'ensemble des objectifs de l'apprentissage de la langue cible; la capacité à saisir l'essentiel des informations sur le niveau de sa CIC fournies par l'enseignant; la capacité à trouver individuellement des informations sur la culture cible;
B1 – ni- veau in- termé- diaire	L'initiation aux connaissances liées à la culture cible implicite/ symbolique et un enrichissement continu de la connaissance de la	Acceptation affective de l'altérité, senti- ment d'ouverture à l'Altérité et la volon- té de saisir sa spéci- ficité dans les situa- tions de la vie cou- rante;	La capacité de dé- tecter les différences de nature implicite (valeurs symboli- ques) dans le fonc- tionnement de la culture cible et de la culture maternelle;	Aptitude à réfléchir sur ses savoirs et ses expériences interculturelles ; la capacité de l'autoévaluation de la CIC guidée par l'enseignant ; la ca-

⁸ C'est la classification des niveaux proposés dans le *Cadre Européen Commun de Référence* pour l'enseignement/apprentissage des langues vivantes (Conseil de l'Europe, 2000).

⁹ Nous incluons dans le tableau, à côté des trois composantes de la CIC, aussi la composante métacognitive de l'E/A de la L-CE pour mettre en valeur le rapport entre le développement interculturel de l'apprenant et son développement métacognitif.

1	2	3	4	5
	culture cible expli-			pacité à formuler
	cite en fonction des			ses propres objec-
	besoins			tifs du développe-
	communicatifs			ment interculturel
	personnels et insti-			visant à combler ses
	tutionnels;			lacunes culturelles
	,			jugées les plus ur-
				gentes à compléter;
B2 – ni-	La connaissance et	La volonté, voire	La capacité de	Aptitude à analyser
veau	la prise de cons-	un besoin affectif	s'expliquer les rai-	et à lier entre eux
avancé,	cience de certains	de percevoir	sons de certaines	des phénomènes
locuteur	mécanismes du	l'Autre dans la	différences inter-	observés dans le
indépen-	fonctionnement de	perspective qui lui	culturelles	fonctionnement de
dant	la culture cible dans	est propre; appari-	(médiation interne)	la culture cible et la
GCETT	sa dimension expli-	tion des attitudes	en interprétant les	tendance à juger sur
	cite et implicite; la	plus ou moins em-	phénomènes de la	leur représentativi-
	prise de conscience	pathiques vis-à-vis	culture étrangère	té; attitude réflexive
	de ce qui est typi-	de l'Autre dans cer-	selon les principes	vis-à-vis de ses
	que pour la culture	taines situations de	inhérents à leur	propres expériences
	cible;	communication;	fonctionnement;	interculturelles; la
	0.0.0,	, and the state of	la capacité	tendance à évaluer
			d'anticiper sur ce	spontanément sa
			qui va se passer	CIC en se référant
			dans une situation	aux critères propo-
			typique à la culture	sés par
			cible;	l'enseignant;
C1 – lo-	La prise de cons-	La tendance à éviter	La capacité de po-	Une attitude critique
cuteur	cience des méca-	de porter des juge-	ser un regard exté-	vis-à-vis de toute
compé-	nismes de plus en	ments valorisants et	rieur sur sa culture	présentation univo-
tent de	plus diversifiés	dévalorisants sur les	maternelle et	que des phénomènes
niveau	sous-jacents au	phénomènes cultu-	d'expliquer de fa-	culturels; tendance à
supérieur	fonctionnement des	rels, l'augmentation	çon compréhensible	contextualiser les
supericui	représentants de la	de l'empathie pour	(en prenant en	savoirs, à éviter
	culture cible dans la	l'autre, la prise de	considération la	d'intégrer de nou-
	perspective sociale	distance par rapport	perspective du ré-	velles connaissances
	et individuelle; la	à sa culture	cepteur) les princi-	sans réfléchir sur
	prise de conscience	d'origine ; le senti-	pes sous-jacents à	leur représentativité
	de certaines règles	ment de l'arbitraire	son fonctionne-	et crédibilité:
	qui gèrent le fonc-	des règles selon les-	ment à un étranger;	l'élaboration et la
	tionnement de la	quelles fonctionne la	la capacité à	mise en application
	culture maternelle	culture maternelle,	contextualiser des	des stratégies per-
	et de l'arbitraire de	l'affaiblissement	phénomènes pro-	sonnelles du déve-
	ces règles;	considérable de	pres à la culture ci-	loppement inter-
	cos regios,	l'ethnocentrisme;	ble et à la culture	culturel et de ses
		le sentiment de	maternelle et à me-	propres critères
		l'insuffisance du	surer dans quelle	d'évaluation de la
		concept de l'identité	mesure ils sont ty-	CIC pertinents en si-
		monoculturelle pour	piques pour une so-	tuation de commu-
		s'autodéterminer;	ciété/culture don-	nication
		s autoucterminer,	née;	interculturelle;
	1		1100,	intercutturette,

1	2	3	4	5
C2, locu-	La connaissance	La disposition à	La capacité	La tendance à sui-
teur auto-	des mécanismes du	prendre des attitu-	d'expliquer le fonc-	vre, évaluer et or-
nome ou	fonctionnement de	des empathiques	tionnement de la	ganiser son propre
niveau	la culture mater-	vis-à-vis des inter-	culture cible et de	développement
maîtrise	nelle et de la culture	locuteurs qu'ils	sa culture mater-	interculturel; une
	cible au niveau suf-	soient étrangers ou	nelle	attitude de cher-
	fisant pour servir de	compatriotes,	(la capacité de jouer	cheur face aux phé-
	médiateur inter-	quand le succès	le rôle de médiateur	nomènes culturels,
	culturel;	communicatif	interculturel) à ses	à savoir la disposi-
		l'exige, l'adhésion	partenaires de com-	tion à la découverte
		affective à la per-	munication de fa-	constante de l'Autre
		ception de soi en	çon accessible aux	et de soi et de leurs
		tant qu'être bi-	interlocuteurs, sans	différentes repré-
		(pluri-) culturel,	toutefois	sentations;
		sans nier son sys-	fournir une image	
ĺ		tème culturel de ré-	caricaturée du sys-	
		férence d'origine;	tème culturel en	
			question;	

Annexe nº 2: l'esquisse d'un modèle dynamique de la CIC

