



Robert Perdał

**CZYNNIKI ROZWOJU
ELEKTRONICZNEJ
ADMINISTRACJI
W SAMORZĄDZIE LOKALNYM
W POLSCE**

Bogucki Wydawnictwo Naukowe
Poznań 2014
ISBN 978-83-7986-017-3

Od końca XX w. i na przełomie XX i XXI w. nowe technologie informacyjno-komunikacyjne wykorzystywane w sektorze publicznym stały się jednym z istotnych narzędzi jego modernizacji i wewnętrznych reform. Zdaniem wielu badaczy *eGovernment* jest jednym z najważniejszych elementów obecnego programu reform sektora publicznego.

E-administracja jest zjawiskiem globalnym, ale najczęściej mającym swoje konsekwencje w skali lokalnej. Odzwierciedla potrzebę organizacji sektora publicznego w poszukiwaniu sposobu na sprostanie wyzwaniom procesów modernizacji, globalizacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego, czyli m.in. dystrybucji usług publicznych za pośrednictwem Internetu. Te wyzwania stoją także przed sektorem publicznym w Polsce, zarówno na szczeblu centralnym, jak regionalnym i lokalnym. Prowadzona od kilkunastu lat intensywna informatyzacja sektora publicznego jest reakcją na pojawiające się wyzwania. Stąd też istnieje potrzeba poszukiwania odpowiedzi na pytania dotyczące sposobu funkcjonowania sektora publicznego stosującego nowe technologie w swojej działalności oraz odpowiedzi na pytania o efekty i konsekwencje ich wykorzystania dla niego i jego klientów. Przy czym skoro relatywnie najczęściej zachodzące interakcje na linii obywatel–urząd występują na najniższym szczeblu administracji publicznej, a więc na szczeblu samorządu lokalnego (gminy i powiatu), to właśnie funkcjonowanie e-administracji w tych jednostkach wydaje się najbardziej interesujące. Niemniej jednak nadal brakuje pełnej odpowiedzi na podstawowe pytania: w jakim zakresie światowe trendy wykorzystania ICT w sektorze publicznym znajdują odzwierciedlenie w funkcjonowaniu polskich samorządów lokalnych, jakie są mechanizmy i czynniki rozwoju e-administracji w samorządach lokalnych w Polsce na tle doświadczeń chociażby państw europejskich, jakie są efekty i bariery rozwoju e-administracji. W dalszym ciągu brakuje kompleksowych studiów w tej

dziedzinie, także na gruncie geografii administracji, gdzie istnieje luka w badaniach przestrzennego zróżnicowania poziomu rozwoju e-administracji w samorządach lokalnych i w badaniach czynników determinujących ten poziom.

Publikacja stanowi efekt kilkuletnich badań autora w ramach projektu badawczego „Model i czynniki rozwoju elektronicznej administracji w samorządzie lokalnym w Polsce” finansowanego ze środków Narodowego Centrum Nauki (UMO-2011/03/N/HS4/00375).

Książka jest wartościową monografią stanu elektronicznej administracji samorządowej w Polsce. Opis i ocena poziomu rozwoju elektronicznej administracji na poziomie lokalnym nie ma sobie równych w Polsce i być może za granicą. Autor zastosował szereg oryginalnych metod statystycznych, szczególnie w zakresie badania związków korelacyjnych. Praca łączy aspekty empiryczne i metodologiczne, wnosi wzorce postępowania na polu badań usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną.

(z recenzji prof. dr. hab. Tomasza Kaczmarka)